



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Specialist HR, team branding

### Despre mine

- Am început activitatea profesională în 2009.
- Studii superioare, doctorat.
- Experiență în domeniul pedagogic, banking și marketing.
- Participare activă la diferite cursuri, training-uri și workshop-uri, la nivel național și internațional.
- Îndrăgostit în comunicare, predare, creativitate, artă, performanță.
- Permanent gata de a învăța ceva nou și a accepta provocările.
- La moment prestez servicii HR, in calitate de freelancer, pentru o companie de peste hotare.

Participarea la training-uri si seminare:

2003 – Soros, Centrul de Dezvoltare a Tineretului. Participarea in programul "Toleranta si competenta sociala".

2003 - Soros, Centrul de Dezvoltare a Tineretului. Participarea in Forumul 2 a Tineretului "Noi si Societatea".

2009 – Participarea la Festivalul European de Limba si Literatura Rusa din Sankt-Petersburg.

2010 – Participarea la festivalul international "23 Nisan", Istanbul, Turcia.

2010 – Consiliul European, Strasburg. Participarea la masa rotunda "Tendintele europene in predare si invatare. Experienta si practica".

2010 - Participarea la masa rotunda "Promovarea culturii calitatii in institutiile de invatamant superior din Moldova si Transnistria, organizata de Consiliul European".

2023 - Predarea cursului "Critical Thinking" in limba engleza, pentru noi angajati a Bancilor din cadrul Grupului ProCredit. Belgrad, Serbia.

Lucru în echipa, Managementul conflictelor, Gândire critică, Abilitatea de a învăța rapid, Abilitatea de a soluționa eficient problemele, Abilități de ascultare, Abilități de comunicare, Adaptabilitate, Abilități de lucru în echipă, Ms Office, Atenție la detalii și simț estetic, Comunicare clară și eficientă, Creativitate, Entuziasm, Training, Managementul proiectelor, Time Management

### Experiența profesională

**Head of Marketing Unit** · ProCredit Bank Moldova

- 👤 38 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

### Preferințe

- Full-time

### Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

### Permis de conducere

Categoria: B

### *Septembrie 2023 - Februarie 2024 · 6 luni*

- Responsabil de crearea si implementarea strategiei de Marketing
- Administrarea rețelelor sociale ale Băncii
- Scrierea articolelor pentru portalele de stiri
- Întocmirea planului de postări pentru rețelele sociale
- Analiza datelor si rapoartelor
- Administrarea content-ului pe site-ul Băncii
- Comunicarea cu prestatorii de servicii
- Lucrul cu echipa, optimizarea proceselor, setarea si repartizarea task-urilor, monitorizarea indeplinirii planului si respectarea deadline-urilor
- Organizarea si desfasurarea discutiilor individuale si de grup cu echipa, team-building, analiza rezultatelor
- Organizarea si participarea la sedintele de lucru cu Conducerea, echipa si colegii din Departamentele implicate
- Pregatirea prezentarilor si rapoartelor pentru Conducere
- Colaborarea cu fotografi, videografi, designerii
- Colaborarea cu portalele de stiri, canalele mass-media
- Organizarea participarii Bancii la diferite evenimente: expozitii, conferinte
- Organizarea intalnirilor cu partenerii noi
- Participarea la seminare, training-uri si workshop-uri la nivel national si international
- Predarea cursurilor in limba engleza la training centru din Serbia, pentru angajati noi a bancilor din cadrul grupului international ProCredit
- Predarea cursurilor la nivel local, pentru angajati noi ai Bancii
- Marketing for HR: promovarea echipei, atragerea specialistilor noi, participarea la targurile de cariere
- Organizarea evenimentelor corporative

### **Marketing Specialist · ProCredit Bank**

#### *Ianuarie 2023 - Septembrie 2023 · 9 luni*

- Administrarea rețelelor sociale ale Băncii
- Scrierea articolelor pentru portalele de stiri
- Întocmirea planului de postări pentru rețelele sociale
- Administrarea content-ului pe site-ul Băncii
- Comunicarea cu prestatorii de servicii
- Organizarea si participarea la sedintele de lucru cu Conducerea, echipa si colegii din Departamentele implicate
- Pregatirea prezentarilor si rapoartelor pentru Conducere
- Colaborarea cu fotografi, videografi, designerii
- Colaborarea cu portalele de stiri, canalele mass-media
- Organizarea participarii Bancii la diferite evenimente: expozitii, conferinte
- Participarea la seminare, training-uri si workshop-uri la nivel national si international
- Team branding: promovarea echipei pe social media, organizarea evenimentelor corporative, team buiding,

participarea la targuri de cariere.

### **Head of Contact Center** · ProCredit Bank Moldova

*Octombrie 2020 - Ianuarie 2023 · 2 ani 4 luni*

- Responsabil de activitatea serviciului Contact Centru, asigurarea functionarii lui si deservirii profesioniste a clientilor
- Optimizarea proceselor, setarea si repartizarea task-urilor, oferirea suportului necesar pentru implementarea proceselor, verificarea respectarii deadline-urilor
- Lucrul cu echipa: desfasurarea seminarelor, petrecerea discutiilor individuale si de grup, team building, analiza rezultatelor
- Mentor pentru colegii noi
- Lucrul cu sistemele Bancii
- Lucrul cu documentele
- Pregatirea rapoartelor pentru Conducere si participarea la sedintele de lucru
- Participarea in proiectele legate de crearea serviciilor noi, participarea in testarea si implementarea acestora
- Comunicarea cu clientii noi si curenti prin telefon, e-mail
- Consultarea clientilor referitor la modalitatea de deservire, tarife si serviciile oferite
- Asistenta in utilizarea serviciilor, canalelor electronice, efectuarea transferurilor nationale si internationale, solutionarea problemelor tehnice
- Achizitionarea clientilor noi
- Participarea la seminare, training-uri la nivel national si international
- Gestionarea reclamatilor

### **Contact Center Specialist** · ProCredit Bank Moldova

*Ianuarie 2019 - Octombrie 2020 · 1 an 9 luni*

- Lucrul cu sistemele Bancii
- Comunicarea cu clientii noi si curenti prin telefon, e-mail
- Consultarea clientilor referitor la modalitatea de deservire, tarife si serviciile oferite
- Asistenta in utilizarea serviciilor, canalelor electronice, efectuarea transferurilor nationale si internationale, solutionarea problemelor tehnice
- Achizitionarea clientilor noi
- Participarea la seminare, training-uri la nivel national si international

### **Banking Services Expert** · ProCredit Bank Moldova

*Februarie 2018 - Ianuarie 2019 · 12 luni*

- Lucrul in agentile Bancii
- Consultarea clientilor (persoane fizice si juridice) referitor la serviciile Bancii, tarife si comisioane, modalitatea de deservire

- Deschiderea serviciilor bancare clientilor
- Lucrul cu documentele, rapoarte, gestionarea reclamatilor
- Asistenta clientilor in lucrul cu bancomatele Bancii si sistemele de deservire la distanta
- Participarea la training-urile si workshop-urile organizate de Banca

**Administrator** · Centrul lingvistic LINKS · Moscova

*August 2016 - Noiembrie 2016 · 4 luni*

- Interactiunea cu clientii si profesorii centrului
- Desfasurarea interviurilor cu profesorii noi
- Testarea cunostintelor clientilor noi
- Consultarea clientilor referitor la serviciile centrului si pretul acestora
- Organizarea lectiilor individuale si de grup
- Pregatirea materialului de invatamant
- Monitorizarea procesului de invatamant si colectarea feedback-ului de la clienti
- Lucrul cu documentele si intocmirea rapoartelor
- Organizarea evenimentelor in cadrul centrului

**Administrator sectia Cursuri si Invatamant peste hotare** · International Linguistic Center ILC · Moscova

*Decembrie 2013 - August 2016 · 2 ani 9 luni*

- Interactiunea cu clientii si profesorii centrului
- Desfasurarea interviurilor cu cadrele didactice noi si recrutarea lor
- Testarea cunostintelor clientilor noi si curenti
- Consultarea clientilor referitor la serviciile centrului, programele de invatamant si pretul acestora
- Organizarea lectiilor individuale si de grup, monitorizarea procesului de invatamant
- Pregatirea materialului de invatamant
- Predarea limbii engleze (General, Business English)
- Lucrul cu documentele si intocmirea rapoartelor
- Comunicarea cu institutiile de invatamant de peste hotare si stabilirea parteneriatului
- Organizarea cursurilor de limbi straine in centrele lingvistice din Anglia, SUA, Franta, Malta
- Comunicarea cu Ambasadele acestor tari
- Pregatirea dosarelor si actelor necesare pentru obtinerea vizei
- Organizarea intalnirilor cu partenerii noi
- Gestionarea reclamatilor

**Profesor de Limba Engleza** · Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau

August 2009 - Decembrie 2013 · 4 ani 4 luni

- Predarea limbii engleze pentru studenti (General, Business, English for IT, Grammar etc)
- Crearea programelor de invatamant
- Desfasurarea orelor publice
- Evaluarea cunstintelor studentilor
- Pregatirea studentilor pentru participarea la conferinte
- Participarea la conferinte si training-uri pedagogice la nivel national si international
- Publicarea articolelor stiintifice
- Participarea la sedintele de catedra

## **Studii: Superioare**

### **Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau**

*Absolvit în: 2015*

Facultatea: Pedagogie

Specialitatea: Studii Doctorat

### **Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau**

*Absolvit în: 2011*

Facultatea: Filologie

Specialitatea: Master

### **Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau**

*Absolvit în: 2009*

Facultatea: Fizica si Matematica

Specialitatea: Informatica si Limbi moderne aplicate

## **Cursuri, training-uri**

### **Young Bankers Programme, 6-month course**

*Absolvit în 2018*

Organizator: ProCredit Bank

### **Bankers Academy, 1-year course**

*Absolvit în 2019*

Organizator: ProCredit Academy

### **English Course, C1 level**

*Absolvit în 2018*

Organizator: ProCredit Academy