



👤 23 ani  
 ♀ Feminin  
 📍 Ialoveni

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Mediu

## Permis de conducere

Categoria: B

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Operator, lucrul cu calculator

## Despre mine

Ionela, sun o persoană energică și responsabilă, am abilități bune de comunicare, de 3 ani lucrez într-o companie ca operator casier + promovarea produsului și mărirea vânzărilor

Sunt o persoană care se adaptează foarte repede în colectiv  
 Al doilea job compania NovaPorta, funcția recepționar comenzi

- sunete de intrare și ieșire
- cunoașterea programă 1C, Microsoft WORLD, etc.
- Scriș caligrafic
- cunoaștințe tehnice
- abilități de comunicare
- abilități de rezolvarea a problemelor
- gestionarea stresului

## Experiența profesională

### Call centru · NovaPorta

*Noiembrie 2022 - Prezent · 2 ani 4 luni*

Preiau apeluri de la clienți, comunic cu clienți și prin intermediu online, ce țin de: Facebook, Viber, Whatsapp, Instagram, Jivo Chat și Telegram.

Ofer asistență și răspund la întrebările clienților.

Înregistrez informațiile despre apeluri și interacțiunile cu clienții în sistemele de gestionare a relației cu clienții (CRM).

Pot oferi suport tehnic sau soluționa problemele clienților.

Cunosc lucru și cu programă 1c.

### Operator casier · Casa Della pizza

*Septembrie 2018 - Prezent · 6 ani 6 luni*

Răspundeam la apeluri telefonice, ocuparea cu facturile de casa, introducerea bani în casa

Ma ocupam și de promovarea produselor și de mărirea vinzarilor

## Studii: Medii

**Gimnaziul**  
*Absolvit în: 2018*