



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 23 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Ialoveni

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Mediu

Permis de conducere

Categoria: B

Operator, lucrul cu calculator

Despre mine

Ionela, sun o persoană energică și responsabilă, am abilități bune de comunicare, de 3 ani lucrez într-o companie ca operator casier + promovarea produsului și mărirea vânzărilor

Sunt o persoană care se adaptează foarte repede în colectiv

Al doilea job compania NovaPorta, funcția recepționar comenzi

- sunete de intrare și ieșire
- cunoașterea programă 1C, Microsoft WORLD, etc.
- Scriș caligrafic
- cunoștințe tehnice
- abilitați de comunicare
- abilitați de rezolvarea a problemelor
- gestionarea stresului

Experiența profesională

Call centru · NovaPorta

Noiembrie 2022 - Prezent · 2 ani 4 luni

Preiau apeluri de la clienți, comunic cu clienți și prin intermediu online, ce ține de: Facebook, Viber, Whatsapp, Instagram, Jivo Chat și Telegram.

Ofer asistență și răspund la întrebările clienților.

Înregistrez informațiile despre apeluri și interacțiunile cu clienții în sistemele de gestionare a relației cu clienții (CRM).

Pot oferi suport tehnic sau soluționa problemele clienților.

Cunosc lucru și cu programă 1c.

Operator casier · Casa Della pizza

Septembrie 2018 - Prezent · 6 ani 6 luni

Răspundeam la apeluri telefonice, ocuparea cu facturile de casa, introducerea bani în casa

Ma ocupam și de promovarea produselor și de mărirea vinzarilor

Studii: Medii

Gimnaziul
Absolvit în: 2018